



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение города Москвы

**“Колледж декоративно-прикладного искусства  
имени Карла Фаберже”**  
(ГБПОУ КДПИ им. Карла Фаберже)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ КДПИ  
им. Карла Фаберже  
М.И.Никулаева  
«  »    2019 г.



**ИНСТРУКЦИЯ**

**ответственному дежурному, сотруднику ЧОП по порядку приема сообщений,  
содержащих информацию угрозы террористического характера**

**По телефону**

При получении сообщений, содержащих информацию угрозы террористического характера, **ответственный дежурный или охранник О Б Я З А Н :**

• **не впадать в панику, быть вежливыми и выдержанными, не прерывать говорящего, постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;**

**записать точное время начала разговора и его продолжительность;**

**в ходе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы :**

**а) куда, кому и по какому телефону звонит этот человек?**

**б) какие конкретные требования он (она) выдвигает?**

**в) выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?**

**г) на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?**

**д) как и когда с ним (с ней) можно связаться?**

**е) кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?**

**ж) с какой целью заложено взрывное устройство?**

**з) где находится (куда заложено) устройство? и) что это за устройство?**

**к) как оно выглядит?**

**л) есть ли еще где взрывные устройства?**

**м) когда устройство должно взорваться?**

**постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами решений или совершения каких-либо действий;**

**по возможности, еще в процессе разговора, сообщить о нем руководству, если нет - немедленно по его окончании;**

**при наличии автоматического определителя номера сразу записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;**

при наличии звукозаписывающей аппаратуры включить ее с самого начала разговора и записать поступившую информацию. По окончании разговора необходимо извлечь кассету с записью и принять меры к ее сохранности;

**по ходу разговора постараться определить следующее:**

а) личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст;  
б) голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, возбужденный, другие особенности;

в) акцент: местный, неместный, иностранный, национальность;

г) темп речи: быстрый, медленный;

д) произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, картавит, говорит «в нос», иное;

е) манера речи: спокойная, сердитая, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая;

ж) звуковой фон: шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, конторских машин, заводского оборудования, голоса, другое;

з) характер звонка: местный, городской или междугородний, международный; всю полученную информацию занести в прилагаемую форму, которую немедленно передать начальнику службы безопасности для последующей передачи ее в правоохранительные органы;

**сразу после звонка, не вешая трубку телефона, по другому аппарату позвонить:**

а) на городскую АТС по тел. **8(495) 636-06-36;**

б) дежурному по ОВД по тел. **Дежурная часть УВД по ЮАО ГУ МВД России по г. Москве: 8 (499) 320-55-17; 8 (499) 320-55-16**

в) оперативному дежурному МЧС ЮАО - Телефон оперативного дежурного по ЮАО Главного управления МЧС России по г. Москве : **8 (495) 315-89-25 (круглосуточный).**

не распространяться о факте разговора и его содержании. Максимально ограничить число людей, владеющих информацией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия при обнаружении взрывного устройства.

**В письменной форме**

При получении анонимного материала, содержащего угрозу террористического характера, ответственный дежурный или охранник **О Б Я З А Н** :

обращаться с ним максимально осторожно. По возможности, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев; если документ поступил в конверте, вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

сохранить все (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку) и ничего не выбрасывать;

не распространяться о факте получения анонимного материала и его содержании с другими лицами;

о полученной информации доложить директору Никулаевой Марии Ивановне, специалисту по вопросам безопасности Гончарову Александру Ивановичу- **8 903-775-69-74;**

анонимный материал не сшивать, не склеивать, на нем не делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, не мять его и не сгибать;

анонимный материал направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимного материала (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с его распространением, обнаружением или получением;  
проставить регистрационный штамп на сопроводительном письме.

Специалист по вопросам безопасности



Гончаров А.И.